



Médiations asbl

Centre de formation agréé par la Commission Fédérale de Médiation

Programme des formations du catalogue APEF en partenariat avec Médiations asbl



2016-2017

Notre partenaire

Site: www.apefasbl.org

Pour s'inscrire : tél 02/229 20 23

Pour plus d'informations sur les modalités d'inscriptions et le programme détaillé :
APEF asbl -Bâtiment EOLIS Square Saintelette 13-15 à 1000 Bruxelles

Lieu de formation Auberge de Jeunesse Van Gogh
rue Traversière 8- 1210 Bruxelles

- **Vivre nos émotions pour prévenir et gérer le stress**

Mardi 4 octobre 2016
Lundi 10 octobre 2016
Jeudi 20 octobre 2016
Jeudi 27 octobre 2016

- **L'art de communiquer autrement: sensibilisation à la communication non-verbale...**

Jeudi 20 avril 2017
Jeudi 4 mai 2017

- **Comment appliquer des comportements adaptés et efficaces face à l'agressivité ...**

Mardi 8 février 2017
Lundi 13 février 2017
Jeudi 23 février 2017
Lundi 27 février 2017

- **Prévenir et gérer les conflits par la négociation et la gestion des objections....**

Jeudi 18 mai 2017
Lundi 22 mai 2017
Jeudi 8 juin 2017
Mardi 13 juin 2017

- **L'accueil : un véritable outil de communication de qualité professionnelle**

Jeudi 27 avril 2017
Vendredi 5 mai 2017
Lundi 15 mai 2017



Prochaines formations 2017-2018 A Bruxelles

- Comment appliquer des comportements adaptés et efficaces face à l'agressivité 4j
- Développer l'écoute pour améliorer les contacts et les relations dans le cadre professionnel 2j
- Apprendre à reconnaître nos émotions pour mieux gérer le stress et prévenir les conflits 4j